
INTITULÉ DE LA FORMATION

Harcelement scolaire et non scolaire : apprendre au patient a en sortir

CONCEPTEUR / INTERVENANT

Philippe Aïm Psychiatre & psychothérapeute

Directeur pédagogique d'UTHyL, formateur et conférencier en hypnose, communication thérapeutique et thérapies brèves- Ancien chef de clinique, et enseignant à la faculté de médecine de Nancy (et plus ponctuellement Paris VI, Strasbourg, Limoges).

Auteur du livre « Écouter, parler : soigner » (Ed Vuibert) « L'hypnose : ça marche vraiment ? » Ed Marabout
« Harcèlement Scolaire : le guide pratique pour aider nos enfants à s'en sortir » « Retrouver le sommeil sans se prendre la tête » Ed Lizzie.

DATES / DURÉE (NB DE JOURS + NB D'HEURES) / LIEU

Du 07 au 08 juin 2024

2 jours (14 heures) – Toulouse

PRÉ-REQUIS

- Être un professionnel confronté aux relations avec des élèves.
- Être un professionnel confronté à des personnes (adulte ou enfant) en situation de harcèlement ou d'agressivité.
- Être un professionnel travaillant avec des enfants

FORMAT DE L'ACTION

- ✓ Présentiel
- ✓ Accessible aux personnes en situation de handicap (réfèrent handicap : D.LEURET)

APPROCHE

Cette formation se basera essentiellement sur des travaux sur le harcèlement scolaire, l'essentiel des exemples et situations cliniques seront tirés de cette pratique.

Mais pourra, si besoin, également être déclinée sur les souffrance adultes : harcèlement au travail, relations difficiles en famille, etc.

En effet, il apparait que les mécanismes des relations agressives et, partant, les moyens de s'en dégager, restent les mêmes que « dans la cour de l'école » où se jouent nos premiers conflits, trahisons et harcèlements.

Le harcèlement se distingue des souffrances objectives (objectivables, physiques, sexuelles, quand « on peut montrer où se situe la blessure ») et des délits qui sortent du domaine du harcèlement (coups et blessures, agressions sexuelles etc.), et entre dans la catégorie des « souffrances subjectives », c'est-à-dire que la souffrance vient non seulement de l'acte commis par l'agresseur (pressurisation, insulte, dénigrement, exclusion) et de la manière dont il est vécu, traité par la victime (victimisation, perte de confiance en soi, réaction émotionnelle), partie sur laquelle il est possible, contrairement à la blessure objectivable, d'avoir une marge de manœuvre pour s'en sortir.

La plupart du temps il est verbal : insultes, moqueries, brimades, rumeurs, exclusions etc. et la victime ne peut pas « montrer la blessure » car ce sont ses émotions, ses sensations, ses pensées, son sentiment d'identité qui sont affectés.

Le harcèlement est également un phénomène répétitif. Une occurrence ne suffit pas (sinon il s'agit d'une agression), mais c'est la répétition de cette « petite » agression, parfois quotidiennement, qui constitue la relation agressive et le harcèlement.

Peut-on arrêter le harcèlement scolaire ?

Notre postulat de base est que les méthodes « classiques » centrées uniquement sur la notion de dénonciation / sanction / punition, peuvent dissuader certains, mais marchent assez mal dans de nombreux cas car elles n'aident pas l'élève victime à faire face sans adulte si l'agressivité recommence, donnent parfois des idées de vengeance à l'agresseur « puni » et augmentent alors le problème.

La préoccupation partagée, promue par la méthode pikas représente une évolution très positive en ciblant le phénomène de groupe, en aidant les agresseurs à changer de point de vue, et pragmatiquement par son efficacité sur les situations concrètes.

Cependant, il est important en complément d'aider la victime, d'aider l'élève victime à acquérir des compétences psychosociales pour faire face aux relations agressives (hélas inévitables).

Cette méthode encourage l'enfant à savoir faire face, sans contre-attaque ou agressivité en retour, mais en apaisant la situation et en gagnant en confiance en soi.

Cela permet à l'adulte d'accompagner l'enfant vers plus d'autonomie, dans une méthode progressive, éducative, ludique, et qui comporte un aspect préventif : un enfant « non encore agressé » peut l'utiliser pour tout « début de harcèlement » pour éviter que cela prenne de trop grandes proportions. C'est pourquoi on peut l'enseigner en classe comme une compétence psychosociale, ou à un élève qui rapporterait à l'adulte de confiance une situation de harcèlement.

Promue par le Dr Aïm, psychiatre, et par des psychologues scolaires, spécialistes du sujet, elle correspond à la dynamique relationnelle de l'agressivité, et à la possibilité de changer le mode de communication.

Loin d'exclure une autre méthode, elle la complète et permet d'accompagner différemment l'enfant.

Cette formation permet de certifier à l'utilisation du « jeu de l'idiot » ©

La formation de base sur la méthode fournira la base de l'enseignement.

La plupart des méthodes existantes pour contrer le harcèlement scolaire sont basées sur quelques principes qui semblent pleins de bon sens moral, mais marchent parfois mal. Voire aggravent la situation. Parents, enseignants, enfants sont désespérés et le phénomène se poursuit, inexorablement.

Une autre méthode est nécessaire, tournée vers la victime pour lui apprendre à en sortir, à désamorcer l'agressivité de son interlocuteur et se dégager de ces relations.

Evidemment, ce qui se passe à l'école se passera toute la vie ! Cette formation est donc utile pour les adultes en proie à des difficultés relationnelles au travail ou en famille.

En deux jours vous apprendrez à aider une personne en proie à de l'agressivité ou du harcèlement de façon simple, ludique et efficace.

Un module spécifique viendra compléter les connaissances et permettra de cerner les enjeux pour le personnel soignant ou éducatif ou tout professionnel confronté au "conflit entre élèves". En dehors des situations où les élèves viennent rapporter des situations de harcèlement, on peut être amené à assister "en direct" à un conflit entre enfants ! Comment réagir sans aggraver la situation et en tentant de l'apaiser...

Enfin, un module parlera exclusivement de la mise en place "d'ateliers" avec les élèves, pour leur apprendre de manière ludique, pédagogique et surtout préventive, ce qu'il faudrait faire en cas d'harcèlement.

Tous les participants recevront un exemplaire du livre du Dr Aïm « Harcèlement Scolaire – Le guide pratique pour aider nos enfants à s'en sortir. »

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est le harcèlement scolaire
- Être capable de repérer la souffrance d'un enfant ou adolescent victime de harcèlement
- Connaître les principales méthodes pour faire face au harcèlement
- Reconnaître les situations qui nécessitent d'agir en urgence et savoir comment.
- Concrètement : Apprendre à un enfant harcelé à faire face et à désamorcer le harcèlement
- Étendre aux situations adultes, professionnelles etc. les compétences face au harcèlement
- Pratiquer sous la forme de mise en situation et jeux de rôle les techniques de communication utiles, à partir de situations vues en pratique quotidienne.
- Comprendre une méthode différente d'abord qui vise à apprendre aux enfants à savoir faire face, comment les conseiller, pour les aider à répondre à ceux qui les harcèlent, quand et comment agir face au harcèlement, et comment aider les victimes à s'en sortir.
- Savoir intervenir quand on est témoin d'actes de harcèlement.

MÉTHODOLOGIE EMPLOYÉE

- Documents supports de formation projetés / PowerPoint
- Etude de cas concrets / Analyse de la pratique
- Mise à disposition en ligne de documents supports de la formation (Fascicules)
- Illustration audio et vidéo
- Exposés théoriques
- Exercices collectifs
- Exercices et mises en situation en petits groupes
- Tour de table
- Brainstorming
- Quiz en salle
- **Distribution du livre du Dr Aïm sur le harcèlement**

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis au stagiaire, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et pratiques, en conformité avec le savoir-faire de l'organisme de formation.

Le formateur veillera à permettre aux stagiaires de disposer régulièrement de la possibilité de s'exprimer et d'échanger avec eux et, éventuellement, de confronter sa compréhension des concepts avec les autres stagiaires.

Il remettra également un support pédagogique qui permettra de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle, chapitre par chapitre, et ainsi accéder aux compétences constituant les objectifs de l'action de formation professionnelle.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Formation de base : Présentation des apprenants, intervenants et exploration des attendus de la formation.
 - Tour de table et présentation des apprenants
 - Expression des attentes concernant la formation (Brainstorming)
 - Présentation des formateurs et de l'architecture globale de la formation
- Module 1 : Généralités sur le harcèlement
 - Définitions, chiffres
 - Modèles théoriques existants pour penser le harcèlement scolaire
- Module 2 : Les modèles de prise en charge existantes et leurs limites
 - Les méthodes d'Olweus et leurs suiveurs
 - Les approches juridiques / l'approche française
 - La méthode PIKAS
 - La tentation de la contre-attaque et la méthode "Palo Alto"
 - Approche pédagogique réflexive à partir des interrogations que soulève la pratique de terrain.
 - En somme : pourquoi il faut une autre méthode ?
- Module 3 : les bases de l'approche proposée dans cette formation
 - Bases théoriques soutenues par les concepteurs (notamment le psychologue Izzy Kalman)
 - Premiers conseils pratiques,
 - Méthodologie : extraits de situations cliniques, démonstration d'un jeu de rôle (simulation / démonstration) à partir d'une mise en situation.
- Module 4 : Règles et grands principes de la méthode : les outils relationnels, interpersonnels et de communication
 - Les principales règles de fonctionnement qui sous-tendent l'approche "Les 5 règles"
 - Les règles détaillées du "jeu de l'idiot"
 - Débriefing avec l'enfant et conseils à lui donner
 - Avertissements importants sur la pratique de la méthode
- Module 5 : les applications concrètes dans les 3 principales situations de harcèlement
 - Humour et moqueries
 - Domination et insultes
 - Victimisation et inversion des responsabilités
 - Violence physique et réactions à avoir
 - Pratique par des mises en situations par petits groupes sur des situations définies. Les stagiaires pourront tester la différence d'effet entre une approche « classique » et l'approche proposée.
- Module 6 : Situations spécifiques
 - Humiliations / insultes racistes / sexisme
 - Cyberharcèlement : comment reconnaître la spécificité de ces attaques et y répondre
 - Apports théoriques mais aussi pratiques à partir de jeux de rôles et mises en situation.
 - A la fin de ces 6 premiers modules (enseignés sur une journée et demie selon les participants et les situations proposées) le stagiaire saura prendre en charge et aider un enfant harcelé dans quasi toutes les situations.

- Module 7 (si le timing le permet) : questions et réponses autour de cas pratiques amenés par les stagiaires et derniers conseils pratiques

Si le timing le permet : Module 10 Extension du sujet

- Quid du harcèlement au travail ? Peut-on adapter les règles de fonctionnement ?
- Quid du harcèlement « dans des familles » (rivalité dans la fratrie) / dans la rue etc.
- Apports théoriques et conseils pratiques, mises en situation.
- Questions/réponses et débriefing

ÉVALUATION DE LA FORMATION

☞ Avant la formation :

- **Fiche recueil des attentes** transmises via l'extranet DIGIFORMA

☞ Après la formation :

- **Questionnaire d'évaluation des connaissances** (GOOGLE SHEETS)

Les résultats permettent d'estimer l'assimilation des connaissances acquises lors du module suivi et seront renseignés sur l'attestation de formation envoyée aux stagiaires).

- **Questionnaire d'évaluation de la satisfaction** de la formation (DIGIFORMA)

INDICATEURS QUALITE

